Verbesserungsvorschlag  Das stört mich  Fehlermeldung  
 Kunden- oder Lieferantenreklamation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Name:** | **Bereich/Abteilung:** | **Datum:** |
| Meldestelle | **Problem-Fallbeschreibung / Idee: Thema/Stichwort:**    Bei Kunden-/Lieferantenreklamationen: Wer hat reklamiert:  (Name und Tel.-Nr. Ansprechstelle)  Datum: | | |
| **Lösungsvorschlag:** | | |
| Erstbeurteilung VQM | Bearbeitung:  zurückgewiesen Datum Info Meldestelle:  angenommen Datum Zuweisung an zuständige Bearbeitungsstelle:  Empfehlungen:  Analyse durchführen  Massnahmen festlegen  Bearbeitungsstelle:       Vorgeschlagener Erledigungstermin:  Rückmeldung Bearbeitungsstatus spätestens bis: | | |
| Massnahmenfestlegung | **Aktivitäten:** Wer? Bis wann?  1  2  3 | | |
| Bearbeitung Massnahme(n) | **Erledigungskommentare:**  **Aktivität 1**  erledigt am:       Visum:  **Aktivität 2**  erledigt am:       Visum:  **Aktivität 3**  erledigt am:       Visum:  (vermuteter) Nutzen der Massnahme(n):  gross  mittel  gering  kein Nutzen  Beurteilung nicht möglich | | |
|  |  | | |